

Vademecum Именной Гарантии Качества ICOPAL S.A.

ЧТО ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ ИМЕННАЯ ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА ICOPAL S.A.?

- Именная гарантия качества ICOPAL S.A. является гарантией, предоставляемой фирмой ICOPAL S.A. на изделие, встроенное в объект в рамках одной из систем ICOPAL S.A. либо отдельно.
- ICOPAL S.A. гарантирует, что приобретенные Клиентом изделия, охваченные Именной Гарантией Качества ICOPAL S.A., сохраняют в гарантийный период свойства, описанные в условиях предоставления Именной Гарантией Качества ICOPAL S.A.
- Именная гарантия качества ICOPAL S.A. охватывает изделия ICOPAL, установленные (уложенные, смонтированные) на территории Польши.

КТО ИМЕЕТ ПРАВО ПОЛУЧИТЬ ИМЕННУЮ ГАРАНТИЮ КАЧЕСТВА ICOPAL S.A.?

- Именную гарантию качества ICOPAL S.A. могут получить только инвестор или исполнитель.
- Именную гарантию качества ICOPAL S.A. можно получить on-line на www.gwarancje.icopal.pl.

С КАКОГО ВРЕМЕНИ ОТСЧИТЫВАЕТСЯ ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК ИМЕННОЙ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ICOPAL S.A.?

- Гарантийный срок Именной Гарантией Качества ICOPAL S.A. отсчитывается от даты выдачи счета-фактуры, документирующего покупку изделий ICOPAL, охваченных Именной Гарантией Качества ICOPAL S.A. и входящих в состав одной из систем ICOPAL.
- Необходимым условием получения гарантии является регистрация фирм, имеющей право к гарантии, в Интернетной базе гарантии ICOPAL S.A. на сайте www.gwarancje.icopal.pl, в срок не более 45 дней от даты выдачи счета-фактуры.

МОЖНО ЛИ ПЕРЕДАТЬ ПОЛНОМОЧИЯ ПО ИМЕННОЙ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ICOPAL S.A.?

Полномочия по Именной Гарантией Качества ICOPAL S.A. могут быть переданы в следующих ситуациях:

1. Исполнитель, получивший Именную Гарантию Качества ICOPAL S.A., может перенести ее на инвестора.
2. Инвестор, продавая строительный объект, может перенести полномочия по Именной Гарантией Качества ICOPAL S.A. на нового владельца строительного объекта.
 - эти процедуры не требуют каких-либо дополнительных формальных действий, кроме передачи необходимых документов.

Именная гарантия качества ICOPAL S.A., выданная на товар, встроенный в строительный объект, связана с этим объектом. Воспользоваться нею может исполнитель, инвестор или актуальный владелец строительного объекта – в зависимости от того, кто из них является владельцем гарантийной документации.

Юридическая консультация: Чем является гарантия качества – когда она является действенной?

Гарантия качества это **договор**, заключаемый между Гарантом и Покупателем, на основании которого Гарант декларирует, что изделие, охваченное гарантией качества, сохраняет свойства, указанные в гарантии, в период ее действия, и обязуется принять определенные меры в случае обнаружения определенных дефектов изделия. Как правило, это обязательство устранения недостатков, которые проявятся в период действия гарантии, или поставка Покупателю изделия без недостатков.

Гарантом может быть как производитель, так и продавец. Предоставление гарантии качества не является чьей-либо обязанностью: ни производителя, ни продавца. Тем самым, гарантия качества предоставляет Покупателю дополнительные права, которых он бы не имел, если бы не получил гарантии.

Гарантия качества в общем регулируется требованиями гражданского кодекса (ст. 577 и последующие) и законом от 27 июля 2002 г. об основных условиях потребительской продажи и об изменении Гражданского кодекса – В.з. 2002, № 141, поз. 1176 с послед. изм., однако **основная часть обязательств Гаранта зависит от его собственного решения, выраженного в предоставленной им гарантии.**

Особо ценной для Покупателя является гарантия качества, предоставленная производителем. В практике, он является единственным, кто имеет основания для принятия полной ответственности за изделие и его качество. Однако, гарантия качества, предоставляемая производителем, дает Покупателю определенные дополнительные права, которые могут результативно требоваться лишь в случае, если она предоставлена **в письменном виде.**

Исключительным случаем является гарантия, связанная с рекламой. Записи закона об основных условиях потребительской продажи позволяют считать гарантией даже заявления, сделанные в рекламе, однако лишь тогда, когда в таком заявлении одновременно указаны **обязанности Гаранта.** Таким образом, в случае возникновения в изделии дефекта, из содержащегося в рекламе утверждения: „10 лет гарантии“ для Покупателя не следуют какие-либо права – он может рассчитывать только на добрую волю „Гаранта“.

Для Покупателя гарантия качества на купленный товар может быть очень ценным правом, однако, если она не предоставлена в письменном виде, не указаны в ней обязанности Гаранта или если предоставлена недостоверным партнером, она может оказаться только обещанием без покрытия.

Следует также помнить о том, что гарантия является лишь **дополнительным правом** Покупателя. Независимо от предоставленной гарантии или в случае ее отсутствия, на основании закона Покупатель по отношению к Продавцу имеет **право ручательства**, а если он является потребителем – **имеет право к требованиям, в случае обнаружения несоответствия потребительского товара договору.** В рамках этих прав Покупатель может требовать от Продавца ремонта вещи или ее замены на новую, не имеющую недостатков. В определенных ситуациях он может требовать также снижения цены или даже отказа от договора. Однако эти права действительны только по отношению к Продавцу. Кроме того, они ограничены во времени: права, связанные с поручительством, истекают через **1 год** от приобретения товара Покупателем. Продавец несет ответственность за соответствие товара договору до истечения **2 лет** от момента приобретения товара Покупателем.

Разработала:др
Magdalena Rytwińska
Юриисконсульт



Распечатай гарантию в течении 45 дней от даты покупки с www.gwarancje.icopal.pl